



Правни факултет у Крагујевцу
Анкетни лист за анкетавање ваннаставне јединице

02-03.07.2008.

Поштоване колегинице и колеге,

У оквиру поступка самовредновања и оцене квалитета Правног факултета у Крагујевцу, путем ове анкете можете проценити квалитет услова рада и организације службе ваннаставне подршке у којој сте запослени. Молимо Вас да анкетне листиће попуњавате заокруживањем одговарајуће тврдње која изражава Ваш став на постављено питање.

Анкета је анонимна.

А) Општи подаци (заокружите одговарајуће)

1. мање од 5 година рада
2. више од 5 година рада

Б) Упитник

1.	Да ли сте задовољни радом службе у којој радите? Коментар - предлог:	да	делимично	не
2.	Да ли сте задовољни радом Вашег непосредног шефа (руководиоца)? (помоћ и подршку руководиоца службе) Коментар - предлог:	да	делимично	не
3.	Да ли мислите да је радно оптерећење равномерно распоређено у Вашој служби? Коментар - предлог:	да	делимично	не
4.	Да ли сте задовољни радном дисциплином у служби у којој радите? Коментар - предлог:	да	делимично	не
5.	Да ли сте задовољни условима рада (простор, температура, осветљење, хигијена) у служби у којој радите? Коментар - предлог:	да	делимично	не
6.	Наведите шта је по вашем мишљењу највећи проблем у раду службе у којој сте запослени:			

Хвала на сарадњи !

11. јул 2008.

**ИЗВЕШТАЈ О РЕЗУЛТАТИМА АНКЕТЕ ВАННАСТАВНОГ ОСОБЉА О
УСЛОВИМА РАДА И РУКОВОЂЕЊУ ВАННАСТАВНИМ ЈЕДИНИЦАМА
ПРАВНОГ ФАКУЛТЕТА У КРАГУЈЕВЦУ**

У оквиру поступка самовредновања и оцене квалитета Правног факултета у Крагујевцу спроведена је и анкета ваннаставног особља. Циљ анкете је био процена става запослених у ваннаставној јединици о условима рада, организацији и руковођењу ваннаставном јединицом. Планирано је анкетање свих запослених у свим ваннаставним јединицама. Анкета је спроведена 3. 7. 2008. год. Анкетирано је укупно 30 запослених, а од тога су три листића враћена непопуњена. Према томе, анализирано је 27 одговора запослених. Анкета је била анонимна. За поступак техничког спровођења анкетања задужен је био асистент Милан Марић.

У оквиру општих података о дужини радног стажа анкетираних, више од 5 година радног стажа имало је 19 анкетираних. Мање од 5 година радног стажа имало је 5 анкетираних. Три анкетираних нису навели податке о дужини радног стажа. Према, с аспекта дужине радног стажа може се сматрати да је анкетирани узорак био релевантан.

1. **Прво питање у анкети је било: „ДА ЛИ СТЕ ЗАДОВОЉНИ ТЕХНИЧКОМ ОПРЕМЉЕНОШЋУ СЛУЖБЕ У КОЈОЈ РАДИТЕ?“** Понуђени одговори су били: да; делимично; не.

Одговори:

1 Да: 20

2 Делимично: 4 (3 са више од пет година радног стажа, један анкетирани мање од пет година радног стажа):

Коментари у оквиру ове групе одговора: Немам прозор, климу ни рачунар. Недостаје стручни алат.

3 Не: 2 (оба анкетирани имају више од пет година радног стажа)

Није заокружио одговор на прво питање: 1

2. **Друго питање у анкети је било: „ДА ЛИ СТЕ ЗАДОВОЉНИ РАДОМ ВАШЕГ НЕПОСРЕДНОГ ШЕФА (РУКОВОДИОЦА)?“** Понуђени одговори су били: да; делимично; не.

Одговори:

1 Да: 24

2 Делимично: 3 (Сви са дужим радним стажом од пет година)

3 Не: 0;

3. **Треће питање у анкети је било: „ДА ЛИ МИСЛИТЕ ДА ЈЕ РАДНО ОПТЕРЕЂЕЊЕ РАВНОМЕРНО РАСПОРЕЂЕНО У ВАШОЈ СЛУЖБИ?“** Понуђени одговори су били: да; делимично; не.

Одговори:

1 Да: 14

Коментари у оквиру ове групе одговора: Један одговор: „Превелико је радно оптерећење у оквиру целе службе анкетираниог“.

2 Делимично: 5

Коментари у оквиру ове групе одговора: Треба помоћи колеги/колегници када има пуно посла (не мисли само на своју службу него уопште)

3 Не: 7 (од тога шест анкетираних има дужи стаж од пет година)

Није заокружио одговор на треће питање: 1

4. **Четврто питање у анкети је било: „ДА ЛИ СТЕ ЗАДОВОЉНИ РАДНОМ ДИСЦИПЛИНОМ У СЛУЖБИ У КОЈОЈ РАДИТЕ?“** Понуђени одговори су били: да; делимично; не.

Одговори:

1 Да: 24

2 Делимично: 2

3 Не:

Није заокружио одговор на четврто питање: 1

5. **Пето питање у анкети је било: „ДА ЛИ СТЕ ЗАДОВОЉНИ УСЛОВИМА РАДА (ПРОСТОР, ТЕМПЕРАТУРА, ОСВЕТЉЕЊЕ, ХИГИЈЕНА) У СЛУЖБИ У КОЈОЈ РАДИТЕ?“** Понуђени одговори су били: да; делимично; не.

Одговори:

1 Да: 20

Коментари у оквиру ове групе одговора: „Потребно је климатизовати просторије“

2 Делимично да: 4

Коментари у оквиру ове групе одговора: „Потребно је одржавање електричних уређаја у згради Факултета“,

3 Не: 3

6. **Шесто анкетно питање у анкети је било: „НАВЕДИТЕ ШТА ЈЕ ПО ВАШЕМ МИШЉЕЊУ НАЈВЕЋИ ПРОБЛЕМ СЛУЖБЕ У КОЈОЈ СТЕ ЗАПОСЛЕНИ?“** Нису понуђени одговори. Питање је конципирано као отворено.

Одговори: Нема проблема 4; Више простора и већи књижни фонд 1; Није понудило одговор, или нејасан одговор: 21; Мало простора за рад 1;

ОЦЕНА РЕЗУЛТАТА

На основу резултата анкете на прво питање, може се закључити да је вићина запослених задовољна техничком опремљеношћу службе у којој раде (20

анкетираних). Са делимично задовољнима тај број обухвата 24 анкетирана. Само два анкетирана нису задовољна условима техничке опремљености службе у којој раде. Резултати јасно показују да је убедљиво највећи број запослених задовољан техничком опремљеношћу службе у којој раде. Чињеница да има два негативна одговора, и то од стране анкетираних који имају више од пет година радног стажа, указује да се управа Факултета и даље треба залагати за унапређење техничке опремљености свих служби.

На друго питање у анкети: „Да ли сте задовољни радом Вашег непосредног шефа (руководиоца)?“, изненађујуће је велики број апсолутно позитивних одговора (24). Само три анкетирана су делимично задовољни радом свога непосредног руководиоца. Чињеница да нема негативних одговора је добар сигнал за управљачки менаџмент Факултета.

На треће питање у анкети: „Да ли мислите да је радно оптерећење равномерно распоређено у Вашој служби?“, највећи број је апсолутно позитивних одговора (14). Међутим, чињеница да петоро анкетираних мисли да је радно оптерећење само делимично равномерно распоређено, а седам мисли да уопште није, указује да управљачки менаџмент Факултета мора да обрати више пажње на равномерну оптерећеност запослених. По овом питању би требало организовати даља истраживања како би се прецизније лоцирали проблеми (нпр. организовањем састанка са ваннаставном јединицом и отварањем дискусије у вези са резултатима анкете са циљем даљег унапређења рада служби).

На четврто питање у анкети: „Да ли сте задовољни радном дисциплином у служби у којој радите?“ добијен је највећи број апсолутно позитивних одговора (24). Само су два запослена навели да су делимично задовољни дисциплином у служби у којој раде. Нико није заокружио негативан одговор. Постављено питање није било заокружено на једном листићу. Анкета показује да запослени у ваннаставној јединици оцењују веома позитивно дисциплину у својим службама.

На пето питање у анкети: „Да ли сте задовољни условима рада (простор, температура, осветљење, хигијена) у служби у којој радите?“, највећи број анкетираних је дао позитиван одговор (20). Делимично позитивно оцењују услове рада четири анкетирана, а незадовољно их је троје. Поред највећег броја позитивних одговора, управа Факултета ће морати да посвети пажњу побољшању услова рада јер је четвртина анкетираних дала само делимично позитиван или апсолутно негативан одговор (7). Треба напоменути да је анкета спроведена почетком јула у време када су спољне температуре биле преко 30 степени целзијусових (на што указују и поједини коментари у анкети). То указује и на могуће правце унапређења услова рада (у неким одговорима, анкетирани су се жалили да им радни простор није климатизован).

Шесто питање у анкети је било отворено: „Наведите шта је по Вашем мишљењу највећи проблем службе у којој сте запослени?“. Циљ је био да се лоцирају највећи проблеми без сугерисања могућих одговора. 4 анкетираних је изричито навело да нема проблема, а 21 није понудило никакав одговор на постављено питање. У само два одговора указано је на неке проблеме: „Мало простора за рад“ и један лични одговор који је изван циља анкете. На основу добијених одговора може се

закључити да запослени у ваннаставној јединици нису лоцирали проблеме за које сматрају да су „највећи“.

Општи закључак је да овакве анкете треба редовно спроводити како би се постигао бољи увид у ставове запослених о раду организационих јединица и лоцирале области на које треба усмерити већу пажњу. Анкета је несумљиво показала да треба даље радити на унапређењу услова за рад, посебно при екстремно високим температурама (климатизација радног простора) и да треба водити више рачуна о равномерном оптерећењу свих запослених.

Резултати анкете биће размотрени на Комисији за обезбеђење и унапређење квалитета и на састанку ваннаставне јединице.

У Крагујевцу,
11.07.2008.

Извештај израдила
Комисија за контролу квалитета
Председник Комисије

Проф.др Бранислав Симоновић

